

Leitbild

Natürlich. Herzlich. Abwechslungsreich.

Unsere Vision

Wir begeistern Menschen in Bewegung mit unserer natürlichen Herzlichkeit und schaffen unvergessliche WOW-Erlebnisse. Als Gastgeber mit tiefen familiären Wurzeln verbinden wir Tradition und Innovation zu einem einzigartigen Erlebnis für unsere Gäste.

Unsere Gäste, Mitarbeiter und Partner schätzen uns als verlässlichen, unabhängigen und herzlichen Gastgeber im Sauerland. Mit nachhaltigem Handeln und einem klaren Blick in die Zukunft bewahren wir unsere Werte und entwickeln uns kontinuierlich weiter.

Unsere Mission

Jeden Tag schaffen wir einen Ort, an dem sich Menschen willkommen, wertgeschätzt und zuhause fühlen. Durch echte Gastfreundschaft, höchste Qualitätsansprüche und persönliche Aufmerksamkeit verwandeln wir Gäste in begeisterte Fans.

Wir leben Gastlichkeit mit Leidenschaft und schaffen Erlebnisse, die in Erinnerung bleiben.

Unsere Werte

Freude an der Arbeit

Gastgeber zu sein ist für uns mehr als ein Beruf – es ist eine Haltung. Wir arbeiten mit Begeisterung, Verantwortung und Teamgeist. Jeder Einzelne denkt und handelt unternehmerisch, unterstützt seine Kollegen und trägt aktiv zum gemeinsamen Erfolg bei. Wir identifizieren uns mit unserem Haus, unserer Aufgabe und unserer Region.

Herzlichkeit

Natürliche Herzlichkeit ist die Grundlage unseres Handelns. Wir begegnen Gästen, Mitarbeitern, Partnern und Lieferanten ehrlich, authentisch und respektvoll. Wertschätzung, Empathie und Offenheit prägen unser tägliches Miteinander.

Gästebegeisterung

Der Gast steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir erkennen Bedürfnisse, erfüllen Erwartungen und schaffen besondere Momente, die begeistern.

Durch professionelle Abläufe, persönliche Aufmerksamkeit und passende Innovationen schaffen wir Erlebnisse, die aus Gästen treue Fans machen.

Soziale Verantwortung

Wir übernehmen Verantwortung für Menschen, Gesellschaft und unsere Region.

Nachhaltigkeit, Zuverlässigkeit, Transparenz und ethisches Handeln bestimmen unsere Entscheidungen. Wir bewahren unsere Traditionen und gestalten gleichzeitig eine lebenswerte Zukunft für kommende Generationen.

Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, das von Respekt, Vertrauen, Chancengleichheit und persönlicher Entwicklung geprägt ist. Dabei sehen wir wirtschaftlichen Erfolg und gesellschaftliche Verantwortung nicht als Gegensätze, sondern als untrennbare Einheit.

Nachhaltigkeit und regionale Verbundenheit

Nachhaltigkeit ist ein wesentlicher Bestandteil unserer DNA. Wir handeln mit Verantwortung gegenüber Mensch, Natur und Heimat und treffen unsere Entscheidungen bewusst mit Blick auf kommende Generationen.

Wo immer möglich, beziehen wir unsere Produkte von regionalen Erzeugern und langjährigen Partnern, die wir persönlich kennen und deren Werte wir teilen. Kurze Transportwege, transparente Lieferketten und eine sorgfältige Auswahl hochwertiger Lebensmittel tragen dazu bei, Qualität, Frische und Nachhaltigkeit miteinander zu verbinden. Wir wirtschaften ressourcenschonend, vermeiden Verschwendung und setzen auf langfristige Partnerschaften statt kurzfristiger Vorteile. So stärken wir regionale Wirtschaftskreisläufe und leisten einen aktiven Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung unserer Heimat.

Verantwortung für die Region und den Tourismus

Als familiengeführter Gastgeber verstehen wir uns als aktiven Teil der touristischen Wertschöpfungskette im Sauerland. Unser Erfolg ist eng mit der Attraktivität, Lebensqualität und Zukunftsfähigkeit unserer Region verbunden.

Deshalb arbeiten wir vertrauensvoll mit regionalen Produzenten, Handwerksbetrieben, Vereinen, touristischen Partnern und kulturellen Einrichtungen zusammen. Gemeinsam schaffen wir authentische Erlebnisse für unsere Gäste und stärken die wirtschaftliche, soziale und kulturelle Entwicklung unserer Heimat.

Wir fördern regionale Traditionen, Brauchtum und Kultur, unterstützen lokale Initiativen und tragen dazu bei, das Sauerland als lebenswerte Heimat und attraktive Destination weiterzuentwickeln.

Unser Ziel ist ein nachhaltiger Tourismus, der ökologische Verantwortung, wirtschaftliche Stabilität und gesellschaftlichen Zusammenhalt miteinander verbindet.

Unabhängigkeit

Wir fördern Eigenverantwortung und selbstständiges Handeln innerhalb klarer Werte und Ziele.

Unternehmerisches Denken und wirtschaftliche Stabilität sichern unsere Unabhängigkeit. So bewahren wir unsere Entscheidungsfreiheit und schaffen die Grundlage für langfristigen Erfolg, nachhaltiges Wachstum und individuelle Gastfreundschaft.

Unser Verhaltenskodex

Unser Handeln basiert auf Respekt, Fairness und Verantwortung.

Was du nicht willst, das man dir tut, das füg auch keinem anderen zu.

Wir respektieren

- geltende Gesetze, Verordnungen und interne Standards
- kulturelle, religiöse und gesellschaftliche Vielfalt
- die Würde jedes Menschen – unabhängig von Herkunft, Alter, Geschlecht, Religion, Behinderung, sexueller Orientierung oder Weltanschauung
- die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Gäste
- vertragliche Vereinbarungen mit Partnern und Lieferanten
- Chancengleichheit und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter
- die Umwelt und einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen
- fairen und offenen Wettbewerb
- die Interessen unseres Unternehmens sowie die Wahrung von Vertraulichkeit und Vertrauen
- unser historisches Erbe, unsere Traditionen und unsere familiären Wurzeln

Wir sorgen für Sicherheit

- durch höchste Standards in Hygiene und Lebensmittelsicherheit
- durch verantwortungsbewusstes Handeln im Arbeits- und Brandschutz
- durch die Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz

Wir kommunizieren transparent und fair

- in unseren Angeboten und Vereinbarungen
- bei Preis, Qualität und Leistung
- gegenüber Gästen, Mitarbeitern, Partnern und Lieferanten
- beim Aufbau langfristiger und vertrauensvoller Beziehungen

Wir gestalten aktiv mit

- die Zufriedenheit unserer Gäste und Mitarbeiter
- die Weiterentwicklung unseres Hauses
- die wirtschaftliche, soziale und kulturelle Entwicklung unserer Region
- die Stärkung regionaler Netzwerke und Wertschöpfungsketten

Wir leben Fairness

- durch einen respektvollen Umgang miteinander
 - durch faire Vergütung und transparente Regelungen
 - durch die konsequente Ablehnung von Diskriminierung, Ausgrenzung und Mobbing
-

Unser Versprechen

Wir sind ein Ort, an dem Tradition auf Zukunft trifft, Menschen sich willkommen fühlen und Gastfreundschaft von Herzen kommt.

Wir verbinden familiäre Werte mit zeitgemäßem Denken, schaffen besondere Erlebnisse und handeln verantwortungsvoll gegenüber Gästen, Mitarbeitern, Partnern und unserer Heimat.

Unser Ziel ist es nicht nur, Erwartungen zu erfüllen, sondern sie immer wieder zu übertreffen.

Natürlich. Herzlich. Abwechslungsreich.